

ITIL 4 SPECIALIST - HIGH VELOCITY IT HVIT

Durée

3 jours

Référence Formation

4-IN-UMLC

Objectifs

Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique
Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL
Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

Participants

Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances Les managers, superviseurs et chefs d'équipes en gestion de services

Pré-requis

Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- Concepts clés de haute vélocité IT

Haute vélocité IT

Technologie digitale

Organisations digitales

Transformation digitale

Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés

Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

- Culture de haute vélocité IT

Modèles de comportement clés

Modèles et concepts de haute vélocité IT

- Techniques pour des investissements de valeur

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]

Gestion de portefeuilles
Gestion des relations

- Techniques pour des développements rapides

Gestion d'architectures
Analyse business
Gestion des déploiements
Tests et validation de service
Gestion et développement des logiciels

- Techniques pour une exploitation résiliente

Gestion de la disponibilité
Gestion de la capacité et des performances
Surveillance et gestion des événements
Gestion des problèmes
Gestion de la continuité
Gestion des plateformes et des infrastructures

- Techniques pour une exploitation résiliente

Gestion des relations
Conception de services
Centre de services

- Techniques pour des conformités assurées

Gestion de la sécurité de l'information
Gestion des risques
Flux de valeur "restauration d'un service en production"
Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
Centre de services
Gestion des incidents
Gestion des problèmes
Gestion des connaissances
Gestion des niveaux de services
Surveillance et gestion des événements

- Prioriser et gérer les travaux

Prioriser
Gérer les queues et backlogs
Considérations commerciales : acheter ou construire
Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

- Préparation et passage la certification

Nombre de questions : 40
Type de questions : QCM
Note : 40 points maximum
Taux d'admissibilité : 70% ou plus
Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
Examen à livre fermé
Langue : Anglais



CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]